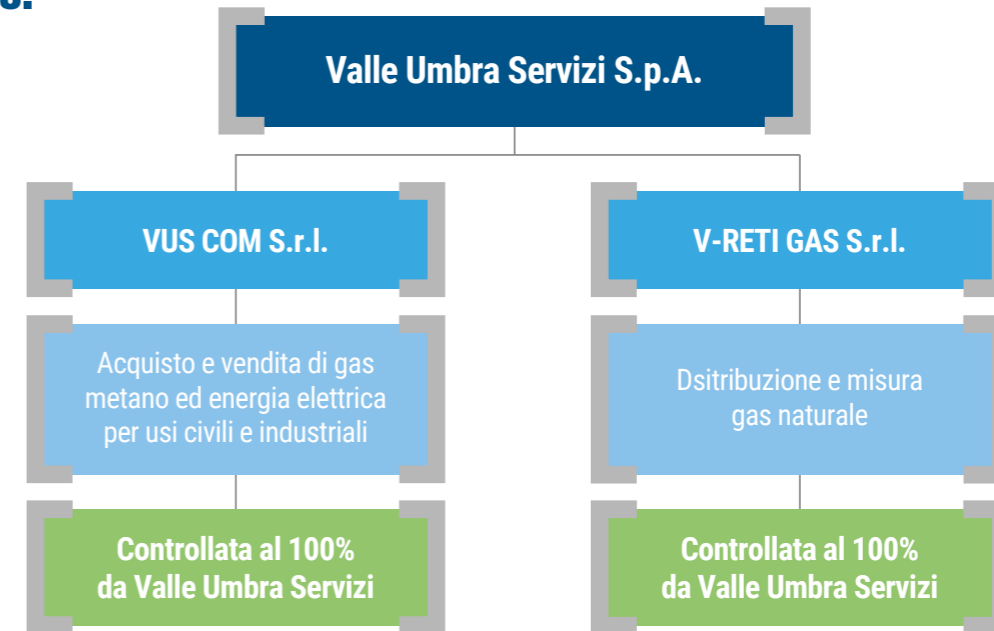


BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025

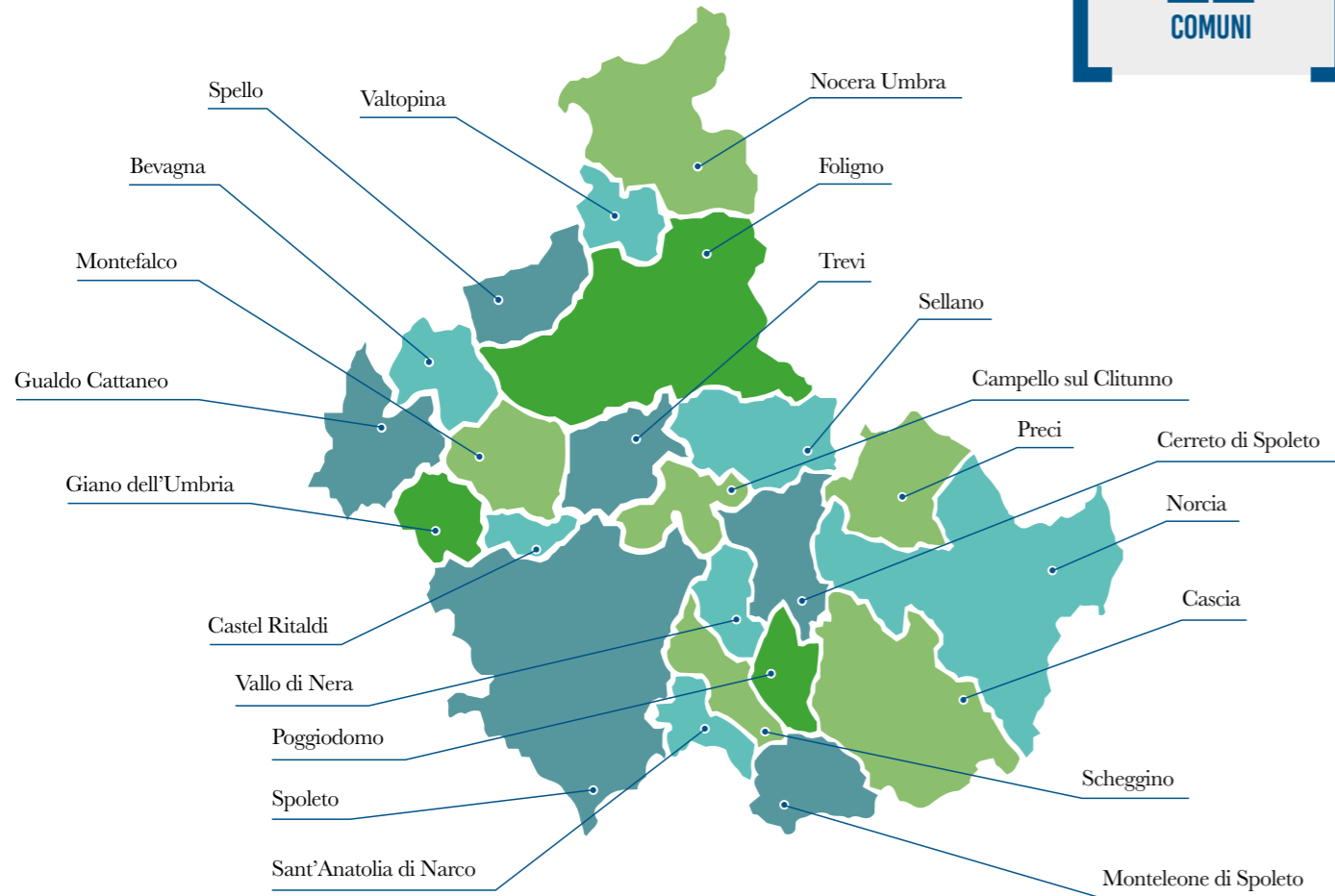


SINTESI

Chi siamo.



Un territorio, una rete di servizi.



2.202
KM²
22
COMUNI

Da oltre vent'anni al servizio del territorio.

Valle Umbra Servizi nasce nel dicembre 2001 in Italia da un complesso ed articolato processo di razionalizzazione ed integrazione dei servizi facenti capo a diverse realtà locali. Costituita inizialmente come Società Cooperativa per Azioni (S.c.p.A.), di cui ASM S.p.A. (attiva nell'area del Folignate) ed ASE S.p.A. (attiva nell'area dello Spoletino) detenevano quota paritaria.

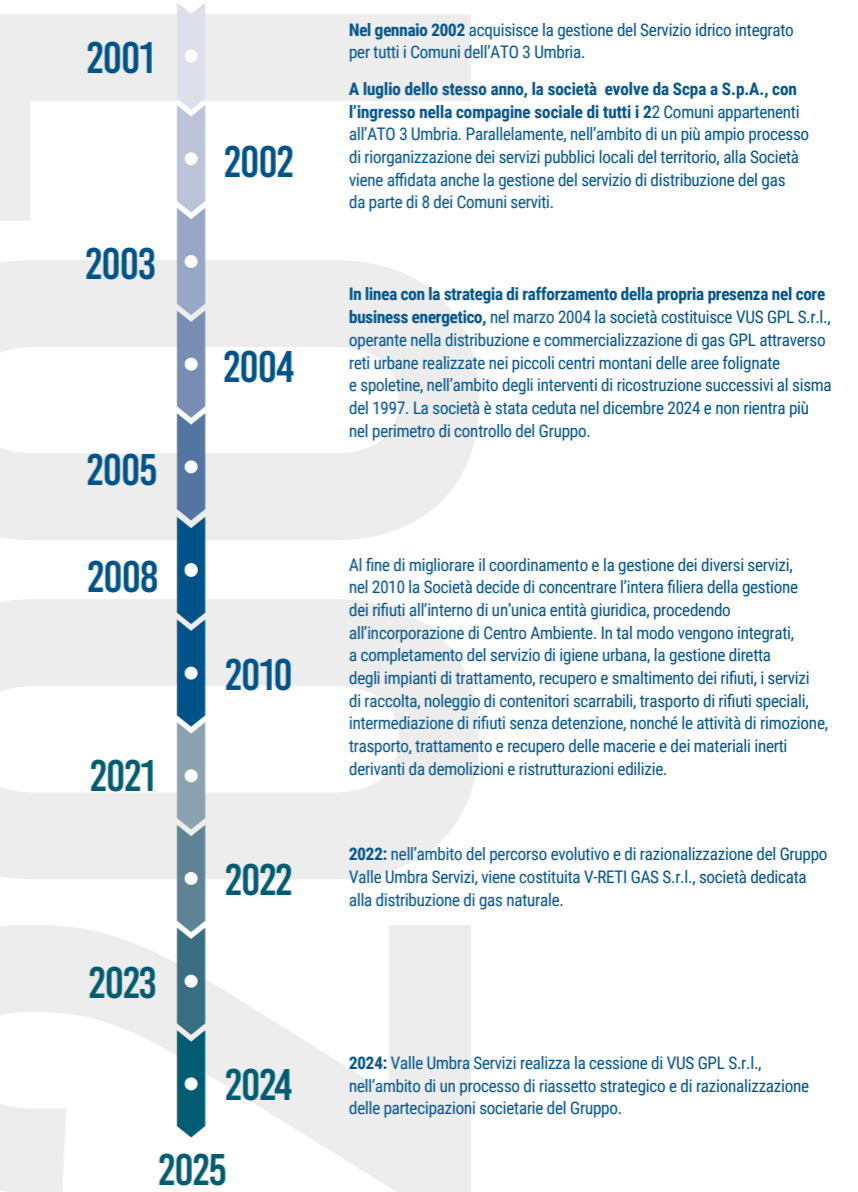
Nel 2003 vengono incorporate le pre-esistenti aziende multiutilities locali ASM S.p.A. ed ASE S.p.A., contestualmente viene costituita VUS COM S.r.l, società dedicata alla commercializzazione del gas, il cui capitale è integralmente sottoscritto da Valle Umbra Servizi.

Nel 2005, a seguito della fusione per incorporazione del Consorzio Servizi Ambientali S.p.A., VUS acquisisce Centro Ambiente S.p.A., società la cui attività principale riguarda la gestione dell'impianto comprensoriale di trattamento meccanico-biologico (TMB) e di compostaggio dei rifiuti, nonché della relativa discarica di smaltimento.

Con il controllo totale di Centro Ambiente, nel 2008 si concretizza l'acquisizione completa della gestione del Servizio Igiene Urbana per i Comuni dell'ATO Rifiuti, sostanzialmente coincidenti ai Comuni dell'ATO 3 del Servizio Idrico Integrato, ancora a capo della società controllata.

2021: il CdA approva l'alienazione della partecipazione in VUS G.P.L. in liquidazione S.r.l.





2023: Valle Umbra Servizi si annovera per la prima volta tra le prime 100 Top Utility italiane e ottiene il Rating di Legalità conferito dall'AGCM, a riconoscimento dell'attenzione ai principi di legalità, trasparenza e responsabilità.



La nostra identità.



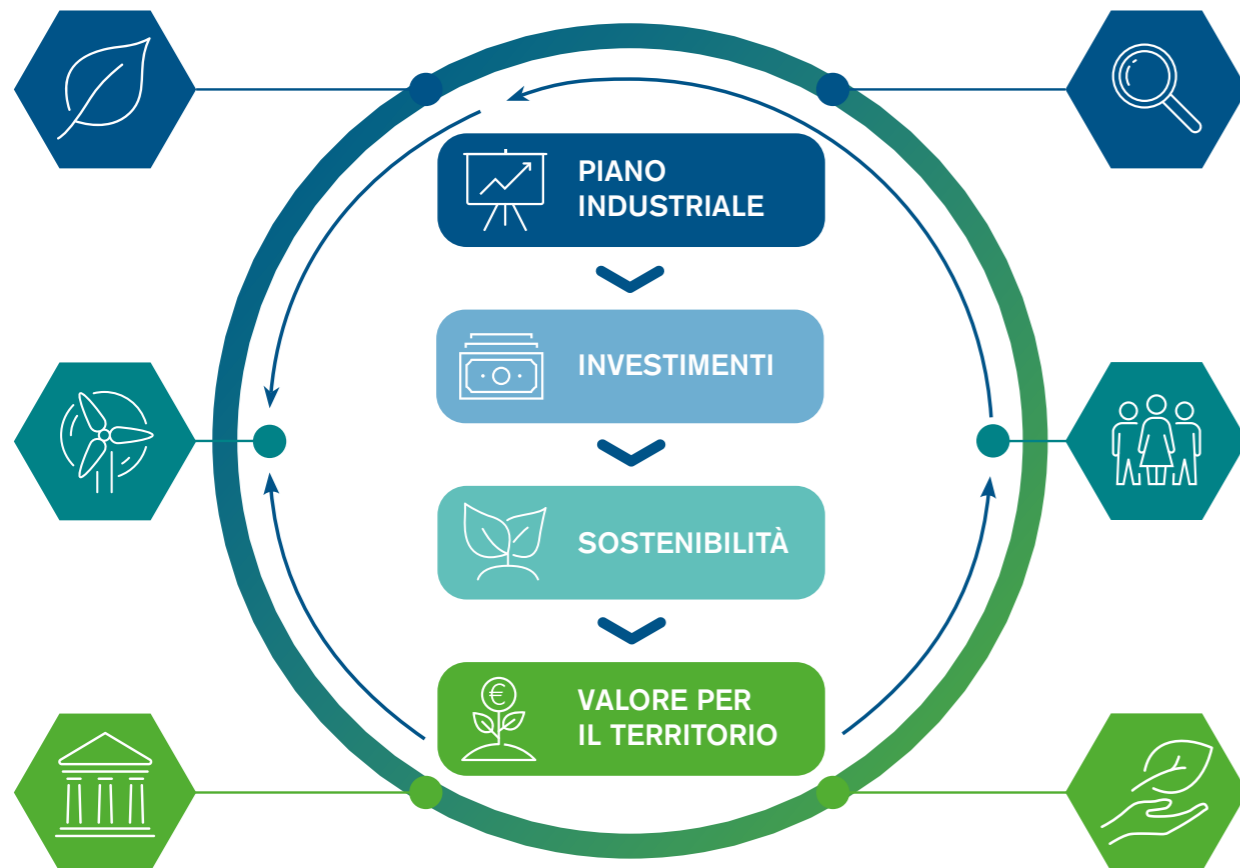
Il nostro 2025 in numeri.

 Servizio idrico potabile	 Servizio fognatura	 Servizio depurazione	 Servizio d'igiene urbana
Popolazione servita			
153.190 Popolazione residente servita	141.404 Popolazione residente servita	138.435 Popolazione residente servita	150.666 Popolazione residente servita
12.748 Popolazione fluttuante	11.767 Popolazione fluttuante	11.520 Popolazione fluttuante	91.745 T rifiuti prodotti complessivi ²
3.372 km di rete di adduzione e distribuzione, escluse le derivazioni d'utenza	158.483 A.E. ¹ totale carico inquinante delle acque reflue collettate in rete fognaria	157.224 A.E. totale carico inquinante collettato in rete fognaria e depurato in impianti di trattamento di acque reflue urbane incluse vasche Imhoff	90.870 Tonnellate di rifiuti raccolti
858 Punti di prelievo	141.416 di origine domestica o non domestica assimilabile	398 Impianti di depurazione incluse vasche Imhoff,	
152 Impianti di sollevamento attivi	17.067 A.E. di origine industriale	14 di potenzialità pari o superiore a 2.000 A.E.	
18 Case dell'acqua	989 km di rete fognaria principale (esclusi gli allacci)	868 tonnellate SS di fanghi di depurazione in uscita dagli impianti (in termini di sostanza secca)	
26.676.983 metri cubi in ingresso nel sistema di acquedotto	125 Impianti di sollevamento attivi	868 tonnellate SS per produzione di compost	
63.630 Utenze finali dotate di misuratori rilevabili tramite telelettura (esclusi utenti indiretti)			

1. A.E. = Abitante Equivalente
2. Dati al 31.12.2025. Dato provvisorio fornito da prime stime di Valle Umbra Servizi S.p.A.; quelli ufficiali saranno approvati ed ufficializzati da ARPA entro la fine del 2026

La sostenibilità al centro della strategia.

Nel 2025 Valle Umbra Servizi ha proseguito il percorso di integrazione della sostenibilità nelle attività operative, nei processi decisionali e negli investimenti industriali, con particolare attenzione a decarbonizzazione, efficienza energetica, economia circolare e tutela della risorsa idrica.



Acqua: una risorsa da proteggere.



Economia circolare e gestione dei rifiuti.

VUS promuove un modello orientato al recupero di materia, alla riduzione del conferimento in discarica e alla diffusione di comportamenti sostenibili.



I nostri servizi



Spazzamento e servizi sul territorio

- Spazzamento e lavaggio strade



Raccolta e logistica dei rifiuti urbani

- Servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani
- Raccolta differenziata
- Raccolta domiciliare porta a porta
- Raccolta stradale
- Raccolta di prossimità
- Servizi dedicati ai rifiuti ingombranti
- Servizi di raccolta del verde e potature



Trattamento e recupero dei rifiuti

- Trattamento dei rifiuti presso impianti dedicati
- Gestione impianti di trattamento meccanico-biologico (TMB)
- Selezione dei materiali recuperabili
- Gestione dei flussi destinati al recupero di materiale



Impianti strategici di trattamento e smaltimento

- Gestione dell'impianto di selezione e compostaggio di Casone (Foligno)
- Gestione della discarica per rifiuti non pericolosi a Sant'Orsola (Spoleto)



Infrastrutture di conferimento e supporto alla raccolta gestione dei centri di raccolta (CdR)

Ridurre le emissioni, generare valore. Il nostro percorso verso il 2030.



OBBIETTIVO
-42%

emissioni dirette e indirette da energia rispetto al 2023



Gli ambiti di azione individuati dalla Società



Le persone al centro.

Le competenze, la sicurezza e la crescita professionale delle persone rappresentano un elemento essenziale della strategia aziendale.



465
DIPENDENTI

che contribuiscono quotidianamente alla crescita e al valore dell'azienda

4.494
ORE DI FORMAZIONE

erogate per sviluppare competenze, crescita professionale e innovazione

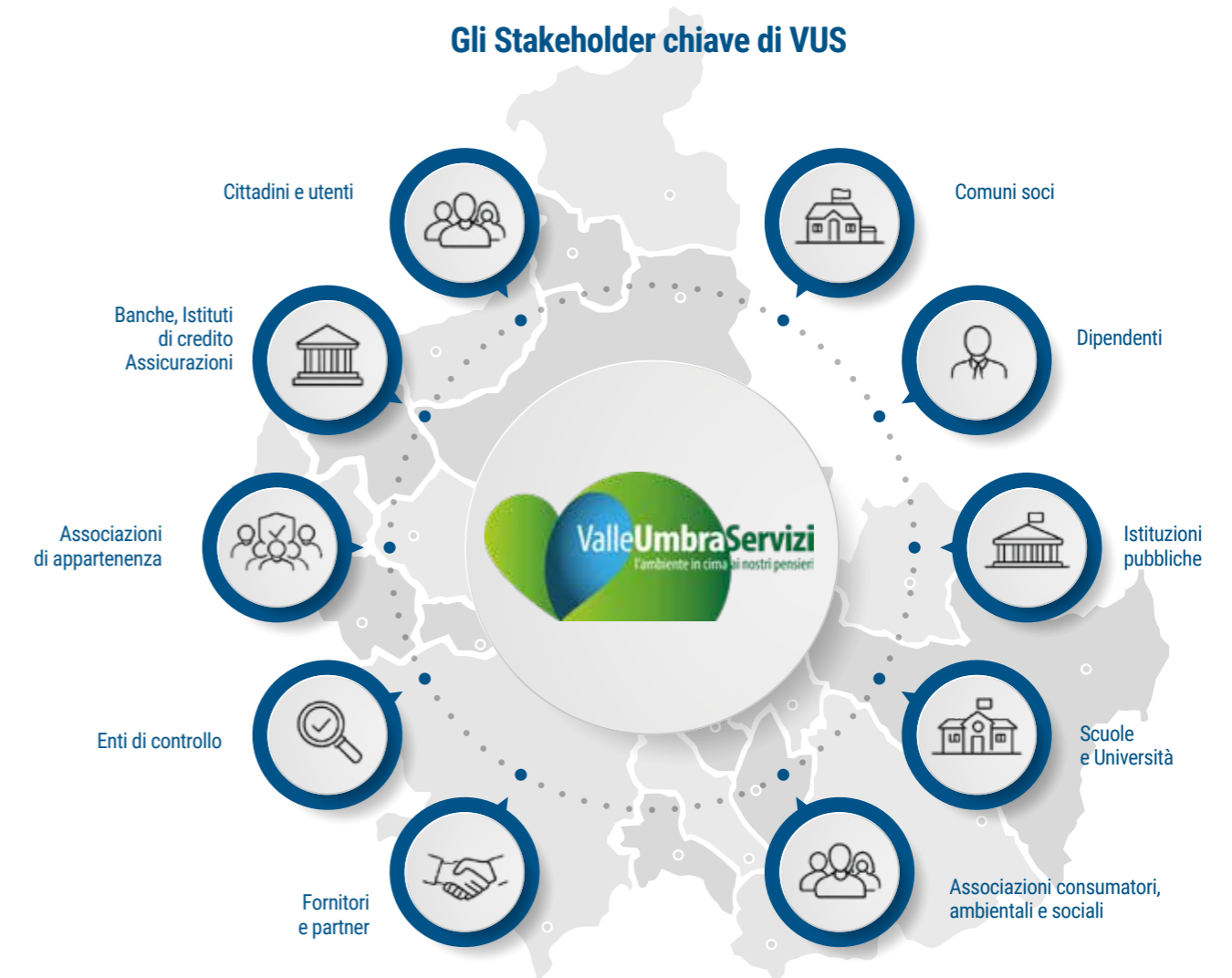
ISO 45001
SALUTE E SICUREZZA CERTIFICATE

Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro certificato dal 2010 secondo lo standard internazionale ISO 45001

Le persone rappresentano il patrimonio più importante di Valle Umbra Servizi. Competenze, sicurezza e formazione sono elementi fondamentali per la qualità dei servizi e per la crescita sostenibile dell'azienda.

Comunità e Stakeholder.

L'ascolto e il dialogo con gli stakeholder rappresentano elementi fondanti della cultura aziendale di Valle Umbra Servizi.



Dialogo con il territorio.

I numeri chiave della comunicazione 2025



30
INIZIATIVE

tra campagne informative attività educative ed eventi sul territorio, sviluppate nei **22 comuni** serviti



3.000
STUDENTI

confermando il ruolo dell'azienda nella promozione della **cultura della sostenibilità** tra le nuove generazioni



Nel 2025 il **100% dei principali progetti** e delle attività territoriali della Società è stato accompagnato da iniziative di comunicazione, sensibilizzazione e coinvolgimento della comunità locale.

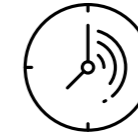
Particolare attenzione è stata dedicata all'accessibilità delle informazioni, alla diffusione di contenuti divulgativi e alla collaborazione con scuole, istituzioni e associazioni.

Al servizio degli utenti.



90%

Pratiche evase nel rispetto degli standard ARERA



100%

Pratiche digitali concluse entro 60 minuti



65 SEC

Tempo medio di attesa al call center commerciale

I nostri canali di assistenza



28.972

Chiamate gestite nel corso del 2025



30.071

Ticket di richiesta generati nel 2025



18.278

Pratiche gestite nel corso del 2025

Il percorso dell'utente: un servizio integrato ed efficiente



Utente



Call Center
65 secondi
tempo medio di attesa



Sportelli
90% pratiche evase secondo standard ARERA



Digitale
100% pratiche concluse entro 60 minuti



Risposte rapide
Soluzioni efficaci

Le performance economiche.



72,8
MLN €

VALORE GENERATO

nel 2025



53,1
MLN €

VALORE DISTRIBUITO

agli stakeholder e al territorio



19,7
MLN €

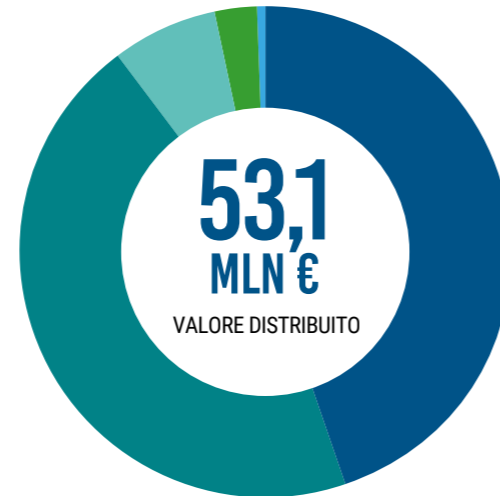
VALORE TRATTENUTO

per sostenere investimenti
e crescita aziendale



La capacità di generare e redistribuire valore rappresenta un elemento essenziale della sostenibilità aziendale. Nel 2025 Valle Umbra Servizi ha contribuito allo sviluppo economico del territorio attraverso investimenti, occupazione, acquisti e servizi a beneficio delle comunità servite.

Come viene distribuito
il valore economico
agli stakeholder nel 2025



Fornitori

Valore economico distribuito

44,98%



Dipendenti

Valore economico distribuito

44,89%



Pubblica Amministr.

Valore economico distribuito

6,80%



Finanziatori

Valore economico distribuito

2,95%



Comunità

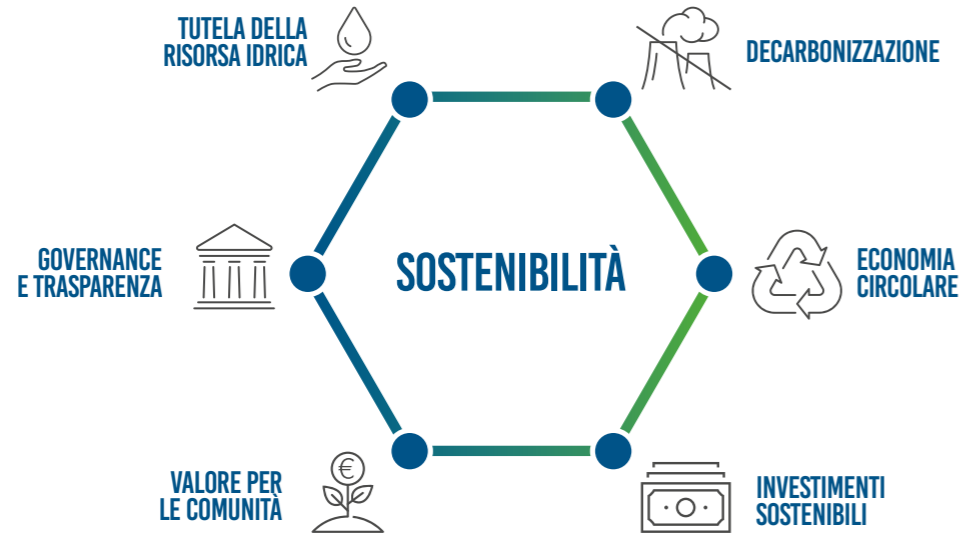
Valore economico distribuito

0,38%



Un percorso che guarda avanti.

La sostenibilità rappresenta un elemento strategico per la creazione di valore nel lungo periodo e per la gestione responsabile dei servizi pubblici locali.



Scopri di più

www.valleumbraservizi.it/sostenibilita

Il nostro contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030.



ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO SANITARI

- Laboratorio Acque interno accreditato nel 2025 per 31 parametri relativi alle acque potabili, con pubblicazione dei risultati delle analisi tramite il portale "acquachebevo" di ARPA Umbria.
- Progetto di raddoppio dell'Acquedotto Argentone per garantire trasparenza verso la cittadinanza.



ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

- Installazione dell'impianto fotovoltaico presso il Pozzo di Cascia - Patrule, con una potenza installata pari a 3,48 kWp.
- Impianto a biogas della discarica di Sant'Orsola con una potenza installata pari a 844 kWp.



IMPRESE, INNOVAZIONE, INFRASTRUTTURE

- Completamento del revamping dell'impianto TMB di Foligno (Casone), attraverso un intervento di riqualificazione tecnologica del valore di 4,7 milioni di euro interamente autofinanziato.
- Sviluppo del progetto "VUS-sustainable 4.0" dedicato alla riduzione delle perdite idriche e alla digitalizzazione delle reti acquedottistiche.



CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

- Inaugurazione del nuovo Centro di Raccolta di Sant'Anatolia di Narco, decimo centro della rete aziendale.
- Campagne formative e ambientali sviluppate nei 22 Comuni in cui la Società opera.



LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

- Piano di Decarbonizzazione aziendale comprensivo di analisi di scenari al 2050 per la riduzione delle emissioni Scope 1 e Scope 2 e identificazione delle principali leve di decarbonizzazione.



PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

- Partnership strategiche con enti e associazioni di settore quali Utilitalia, Associazione Idrotecnica Italiana e APE - Aqua Publica Europea.
- Collaborazione con BEI e InvestEU nello sviluppo del Piano di Decarbonizzazione aziendale.



Valle Umbra Servizi S.p.A.

Via Antonio Busetti 38/40

06049 - Spoleto (PG)

T. 0743 23111

www.valleumbraservizi.it