

CONTATORI INTELLIGENTI

Smart Meter

Sostituzione contatori

La sostituzione dei misuratori d'utenza attuali con contatori elettronici di nuova generazione (*Smart Meter*) è prevista dal Piano degli investimenti, nel rispetto della normativa nazionale sugli strumenti di misura (Decreto Ministero dello Sviluppo Economico n. 93 del 21 aprile 2017) e della regolamentazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

La pianificazione di Valle Umbra Servizi S.p.a. prevede la graduale sostituzione degli attuali contatori meccanici, con l'installazione di nuovi contatori digitali per un monitoraggio più efficiente della rete.

La sostituzione dei contatori interesserà tutti i Comuni gestiti da Valle Umbra Servizi S.p.a. seguendo un piano pluriennale, che prevede nei prossimi anni la sostituzione di tutti i contatori in esercizio.

Ciò consentirà a Valle Umbra Servizi di gestire in modo uniforme i nuovi contatori elettronici installati.

Caratteristiche dello *Smart Meter*

Gli *Smart Meter* sono contatori che comunicano in tempo reale i dati di consumo, le perdite negli impianti, i blocchi o le avarie.



CONTATORI INTELLIGENTI

Smart Meter

Il nuovo contatore sfrutta un sistema di comunicazione satellitare che consente la lettura a distanza dei volumi di acqua effettivamente consumati (telelettura).

Questo servizio non comporterà alcun costo aggiuntivo. Qualora l'utente desideri verificare la lettura ed i propri consumi, il contatore ha un display digitale che lo consentirà, seguendo la stessa procedura degli attuali contatori meccanici.

Intervento di sostituzione

Il contatore sarà sostituito da ditte specializzate incaricate da Valle Umbra S.p.a. Il personale addetto è dotato di tesserino di riconoscimento con il nome dell'impresa incaricata. L'intervento è gratuito e il personale non potrà chiedere denaro.

Se il contatore è interno, o non accessibile, il cliente potrà essere contattato dalla ditta incaricata che fisserà un appuntamento per la sostituzione. La presenza dell'utente è richiesta solo se il contatore non è accessibile agli operatori incaricati.

Qualora, invece, il misuratore sia accessibile, la sostituzione sarà eseguita in autonomia.

CONTATORI INTELLIGENTI

Smart Meter

La lettura del vecchio contatore verrà rilevata subito prima della sostituzione e sarà riportata nella prima fattura utile, insieme alla data dell'intervento ed alla matricola del contatore.

L'intervento di sostituzione consiste nella rimozione dell'attuale contatore e nell'installazione del nuovo dispositivo *Smart Meter*.

L'intervento durerà circa 15 minuti, durante i quali si verificherà la temporanea interruzione dell'erogazione dell'acqua della sola utenza interessata dalla sostituzione.

Non è possibile rifiutare la sostituzione. In base al contratto di fornitura idrica, il contatore è un apparecchio di proprietà di Valle Umbra Servizi S.p.a., che è legittimata ad effettuarne la sostituzione nel rispetto delle disposizioni normative, di regolazione e delle condizioni contrattuali.

Il nuovo contatore ha la stessa grandezza di quello sostituito e verrà posto in opera nella medesima collocazione del precedente. Non è possibile richiedere durante la sostituzione che il nuovo contatore venga messo in opera in un luogo diverso.

I dati trasmessi sono unicamente quelli essenziali per la misura dei consumi e per lo svolgimento del servizio e vengono trasmessi e gestiti nel rispetto della privacy di ciascun utente, in conformità alle normative vigenti.