

# CONTATORI INTELLIGENTI

## *Smart Meter*

### Domande frequenti

#### Perché sostituiamo i contatori?

La sostituzione dei misuratori d'utenza attuali, pur funzionanti, con contatori elettronici di nuova generazione (Smart Meter) è prevista dal Piano degli investimenti, nel rispetto della normativa nazionale sugli strumenti di misura (Decreto Ministero dello Sviluppo Economico n. 93 del 21 aprile 2017) e della regolamentazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). La pianificazione Valle Umbra Servizi prevede la graduale sostituzione degli attuali contatori meccanici, con l'installazione di nuovi contatori digitali per un monitoraggio più efficiente della rete.

#### La sostituzione dei contatori interesserà tutti i Comuni gestiti da Valle Umbra Servizi S.p.a.?

Sì, seguendo un piano graduale nei prossimi anni.

#### Saranno sostituiti solo i contatori meno recenti?

No sarà programmata la sostituzione di tutti i contatori in esercizio. Ciò consentirà a Valle Umbra Servizi di gestire in modo uniforme i nuovi contatori elettronici installati.

#### Posso richiedere l'installazione del nuovo contatore elettronico in sostituzione di quello esistente?

No. La sostituzione degli attuali contatori è organizzata sulla base della pianificazione Valle Umbra Servizi S.p.a.